



REKLAMACIJSKI ZAPISNIK - KUPCI

KUPEC:

ZAPISNIK IZPOLNIL:

PODPIS:

DATUM:

(Čitljivo ime in priimek)

ŠTEVILKA DOBAVNICE ALI RAČUNA (Intercom Celje d.o.o.):

ŠTEVILKA NAROČILNICE:

DATUM VRAČILA BLAGA:

RAZLOG REKLAMACIJE (Ustrezno označi z X):

1. PREJETO JE BILO NAPAČNO BLAGO
2. PREJETA JE BILA NAPAČNA KOLIČINA BLAGA
3. PREJETO BLAGO JE POŠKODOVANO
4. VPISANO BLAGO NA DOBAVNICI SE RAZLIKUJE OD NAROČILA
5. ZAMENJAVA BLAGA
6. DRUGO:

NATANČEN OPIS ZA RAZLOG REKLAMACIJE:

--

NAZIV ARTIKLA	IDENT ARTIKLA INTERCOM CELJE d.o.o.	IDENT ARTIKLA KUPEC	REKLAMIRANA KOLIČINA

REKLAMACIJA JE BILA DOGOVORJENA S PRODAJNIM REFERENTOM INTERCOM CELJE d.o.o.:

(Obvezen vnos)

OB REKLAMACIJI OBVEZNO PRILOŽITE KOPIJO DOBAVNICE ALI RAČUNA.

BLAGO SE LAHKO VRNE LE V ORIGINALNI NEPOŠKODOVANI EMBALAŽI.

IZPOLNI INTERCOM Celje d.o.o.

BLAGO PREVZEL

PODPIS:

DATUM:

(Čitljivo ime in priimek)

POPRAVEK DOBAVNICE

DA

NE

UREDIL:

DOBROPIS

DA

NE

NAPISAL:

REKLAMACIJA DOBAVITELJU

DA

NE

PREDAL:

V primeru, da ste prejeli napačno ali poškodovano blago oz. nepravilno količino pokličite na št. 03 4260 280 ali pošljite e-mail na sebastjan@intercom.si. Vračilo blaga brez predhodne odobritve NE SPREJMEMO. Za ponovno skladiščenje blaga se zaračunajo stroški v vrednosti 10 % od prodajne cene kadar je bilo blago poslano skladno z naročilom. Za neskladno blago se ne zaračunajo stroški skladiščenja, prav tako se ne računajo stroški transporta za ponovno pošiljanje skladnega blaga. Pri vračilu blaga vedno priložite kopijo dobavnice, ki ste jo dobili v paketu, ter označite artikel, ki ga vračate. **BLAGO SE LAHKO VRNE LE V ORIGINALNI NEPOŠKODOVANI EMBALAŽI.**